



Armenia, 26 de agosto de 2025.

La E.S.E. Hospital Departamental Universitario del Quindío San Juan de Dios informa que solo atenderá urgencias vitales para usuarios de Nueva EPS



Para la E.S.E. Hospital Departamental Universitario del Quindío San Juan de Dios, la salud y el bienestar de los quindianos es una prioridad. Por ello, a los usuarios de la Nueva EPS se les continuará garantizando la atención de urgencias vitales, en cumplimiento del deber de proteger los derechos fundamentales de los usuarios. Sin embargo, se aplicarán medidas de contención en los servicios ambulatorios y programados, hasta tanto se logre un acuerdo claro de pago que permita asegurar la sostenibilidad financiera de la institución.

La Nueva EPS representa el mayor volumen de servicios prestados por el Hospital, tanto en el departamento del Quindío como en el norte del Valle del Cauca. Desde abril de 2024 se han adelantado mesas de conciliación sobre glosas y devoluciones con la EPS y su agente interventor. La última reunión tuvo lugar en julio de 2025, en la que se acordó un plan de pagos eficiente y viable. No obstante, los compromisos adquiridos no fueron cumplidos.

Durante el 2025, la Nueva EPS adeuda al Hospital cerca de 42 mil millones de pesos por servicios prestados en la vigencia, y de acuerdo a la mesa de glosa y devolución se debe llegar a un pago mínimo del 80%; al momento la EPS no ha ejecutado dicho acuerdo.

El retraso en la formalización de los acuerdos de pago ha generado reprocesos administrativos, incumplimientos en los tiempos pactados y serias dificultades económicas para la operación del hospital, afectando la continuidad en los servicios.

Por las razones expuestas, el Hospital se ve en la necesidad de contener temporalmente los servicios de consulta externa, procedimientos ambulatorios y atenciones programadas para los usuarios de Nueva EPS, hasta tanto efectúe los acuerdos de pago establecidos.

Agradecemos la comprensión de la ciudadanía y reiteramos nuestro compromiso con la prestación de servicios de salud con calidad, oportunidad y responsabilidad para todos los usuarios

[Audio Gerente Diana Carolina Castaño Londoño.mp3](#)