E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL
UNIVERSITARIO DEL QUINDÍO
SAN JUAN DE DIOS

TIENES EN TUS MANOS UN INSTRUMENTO PODEROSO DE JUSTICIA E IGUALDAD

RESPONSABILIDADES
PADRES Y CUIDADORES



CUMPLIR CON:
- Horario de citas.
- Indicaciones médicas.

COLABORAR CON
- Cuidado y tratamiento.
- Acompañamiento y seguridad.

COMUNICAR:
- Inquietudes.

DERECHOS POBLACIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL

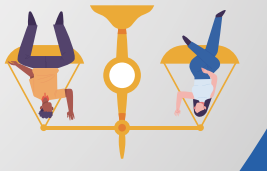
ENFOQUE DIFERENCIAL
Y ENFOQUE ÉTNICO

ACCESO A:
- Atención médica especializada.
- Espacios adecuados y señalizados.



ENFOQUE DIFERENCIAL
Y ENFOQUE ÉTNICO

NO DISCRIMINACIÓN POR:
- Raza, color, idioma, religión.
- Origen nacional, nacimiento, estatus.
- Acceso a la salud.



ORIENTACIÓN SEXUAL
Y DE GÉNERO

RESPETO POR:
- Libre desarrollo de la personalidad.
- Vestimenta y accesorios.
- Nombre de su elección.

SER HOSPITALIZADOS:
- En el menor tiempo posible.
- Con otros niños.

GOZAR DE:
- Recreación y educación.
- Espacios seguros y equipados.



SER INFORMADOS:
- Sobre condiciones de salud.
- Acorde a su nivel de comprensión.

SER CUIDADOS:
- Por personal con habilidades técnic
- Por sus padres.
- Para calmar estrés y dolor.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

DEBERES DE LOS USUARIOS

DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

SABER

- Enfermedad.
- Costos.



SER

- Puntual.
- Respetuoso.
- Responsable con las recomendaciones médicas.



CUIDAR

- Instalaciones.
- Sus pertenencias.



ELEGIR

- Investigaciones.
- Segunda opinión.
- Apoyo espiritual.
- Visitas.



PARTICIPAR

- Rehabilitaciones.
- Asociación de usuarios y veedurias.



ATENCIÓN

- Personalizada.
- Digna.
- Privada.
- Por médico
- Continua.



INFORMAR



- Sobre su enfermedad.
- Quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.

DERECHOS Y DEBERES DE LOS COLABORADORES

DERECHOS DE LOS COLABORADORES

RESPETAR

- Privacidad.
- Diferencia.



RECIBIR

- Trato digno.
- Información y Orientación.
- Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Remuneración.



PARTICIPAR

- Sindicatos.
- Convocatorias.
- Capacitación.



DEBERES DE LOS COLABORADORES

CUIDAR

- Infraestructura.
- Documentos e información.
- Imagen institucional.



CUMPLIR

- Direccionamiento estratégico.
- Seguridad y Salud en el trabajo.
- Funciones y reglamentos.



BRINDAR

- Trato digno.
- Atención con calidad.

