

CIENCIA Y SALUD SAN JUAN

WORLD STROKE ORGANIZATION PREMIA EL DESEMPEÑO DEL SERVICIO DE NEUROLOGÍA POR LA ATENCIÓN A PACIENTES CON ATAQUE CEREBROVASCULAR (ACV)

Desde el año 2017 se inició un proceso que permitió avanzar en la atención de pacientes neurológicos que sufren un Ataque cerebrovascular (ACV) en el Hospital San Juan de Dios, abriendo la puerta a prestar a los pacientes una atención rápida y adecuada en la fase aguda (se debe intervenir en un lapso menor a 4 horas y 30 minutos desde el inicio de los síntomas) de la enfermedad; proceso que no se realizaba previamente en el Departamento, posicionando así al Hospital como la institución pionera en la atención de trombolisis cerebral, empezando a disminuir las posibles secuelas neurológicas en los pacientes afectados.

Fue un trabajo que logró avanzar a pesar de algunas dificultades, como sucede en todo proceso de cambio en una Institución, que tuvo un gran apoyo gracias al Dr. Jose Isaac Mosquera, Coordinador del Servicio de Urgencias, quien manifestó su preocupación por la necesidad de atender estos pacientes de forma adecuada, ayudando así a que se lograra establecer con el grupo de Neurología, una atención 24 horas, 7 días a la semana. Y con la visualización de este trabajo por agentes externos, recibí la invitación a liderar el despliegue de un programa mejor estructurado dentro del Hospital que permitiera continuar mejorando el proyecto inicial, fue así como desde el año 2018 el Hospital San Juan de Dios de Armenia es registrado en el programa “Angels”, una iniciativa originada en Europa, que logró extenderse hasta Latinoamérica, con el objetivo de mejorar los procesos internos y externos de atención a los pacientes con ACV, fomentando el entrenamiento continuo del talento humano, brindando espacios y herramientas que ayudaran a optimizar los estándares de calidad de atención de esta enfermedad.



Así entonces, se inicia una tarea ardua, que incluía fomentar la cultura la prioridad que se debe brindar en la atención del ACV, desplegando sesiones de entrenamiento y educación al personal de enfermería y médicos del servicio de Urgencias, técnicos de radiología, estudiantes de medicina, médicos internos, y personal administrativo.

Los números no mienten, y los datos registrados en las bases de datos que se han logrado recolectar han permitido mostrar que se atiende cada vez, un mayor número de pacientes, aumentando el nivel de conciencia sobre la enfermedad y permitiendo reportar un alto número de beneficiados en la atención oportuna de la trombolisis cerebral y reduciendo las secuelas y daños neurológicos.



Para el año 2018 se logró registrar 12 pacientes trombolizados, en el año 2019 hubo 14 pacientes trombolizados, en el año 2020 hubo 22 pacientes trombolizados (a pesar de las dificultades de la pandemia) y hasta el 6 de Julio de 2021 se registran 28 pacientes trombolizados, superando en tan solo 6 meses la cantidad del último año.

Todo estos resultados no se hubieran logrado obtener sin un trabajo en equipo que hay detrás del proceso, es por esto que debo hacer reconocimiento a quienes han hecho parte de este avance, a mis colegas Neurólogos, a todos los Médicos generales del servicio de urgencias, Emergenciólogos, Médicos internos del servicio de Neurología, Enfermeros, Auxiliares de Enfermería, Técnicos de Radiología, Intensivistas y a la Dra. Diana Solorzano quien desde la oficina de gestión clínica, me ha acompañado en el proceso de instauración de la Guía y ruta de atención Institucional para los pacientes con ACV. Desde este año hemos iniciado la inclusión de entrenamiento y educación a los médicos y personal de enfermería de otras áreas del Hospital quienes también serán parte importante para la atención de los pacientes.

Finalmente, por todo lo mencionado, con gran satisfacción y orgullo quiero compartir a ustedes el premio que he recibido en representación del Hospital, por parte de la World Stroke Organization (WSO), a través de la iniciativa angelę la distinción en categoría ORO por la calidad en la atención a los pacientes con ACV que son atendidos en la Institución durante el último trimestre del año 2020; resaltando que existen

en Colombia más de 70 Clínicas y Hospitales inscritos en el programa angelę de las cuales 16 de ellas han recibido premiación, y el Hospital San Juan de Dios de Armenia es la séptima institución pública de salud en Colombia y la primera en el Eje Cafetero en obtener este reconocimiento.

Queda camino por recorrer, tenemos aún retos por vencer, logros por alcanzar, se vincularan más personas al proceso que seguirán aportando para que la atención a los pacientes con ACV en el Departamento sea de la mejor calidad a la luz de la evidencia médica actual, esperando así que el próximo premio y reconocimiento que nos brinden sea en la categoría DIAMANTE, el más alto!.

Dr. Ángel Basilio Corredor Quintero

**Coordinador Servicio de
Neurología.**