

CIENCIA Y SALUD SAN JUAN

UN SERVICIO HUMANIZADO, CUESTIÓN DE AMOR, RESPETO Y COMUNICACIÓN

El mejoramiento continuo y la responsabilidad social como compromiso del talento humano del hospital San Juan de Dios con miras a la integralidad con calidad a partir de la atención humanizada como propósito, consignados en la misión y la visión, define claramente mi percepción como usuaria, lo que me lleva al pensamiento de Pestalozzi, pedagogo suizo con su teoría, CABEZA, CORAZÓN, MANO. El reconocimiento de habilidades académicas relacionadas con el pensamiento crítico y reflexivo formado desde la niñez, complementado con la formación en valores morales, sociales, familiares, éticos...que reflejan el ser, garantizan junto con las habilidades corporales el hacer y, todo el conjunto es el verdadero sentido de la humanización del pensamiento, el sentimiento y el desempeño.

La responsabilidad social que ha asumido la institución se ve reflejada en cada uno de sus estamentos, lo que importa es no perder el rumbo del mejoramiento continuo para no quedarse en el tiempo.



El Hospital Departamental Universitario del Quindío San Juan de Dios, en tiempos de difíciles maximizó su capacidad de respuesta de su talento humano y entendió creo yo el verdadero sentido de la humanización del servicio, la cual es hoy su mayor fortaleza. El servicio se percibe con amor, entrega y sobre todo con escucha.

La enfermedad por sí sola, coloca a la persona en condición de inferioridad frente a sus cuidadores, el conocimiento del caso con el que llega cada profesional a la consulta, da fé de la comunicación que existe entre ellos y eso se traduce en tranquilidad para los pacientes y su familia.

La comunicación y la debida revisión a la hora de suministrar medicamentos, hace que la familia sienta confianza en el servicio que se presta.

“El servicio se percibe con amor, entrega y sobre todo con escucha”.

La relación respetuosa y dinámica entre los diferentes profesionales y sus subalternos muestra un ejercicio humanizado desde ellos mismos, dando el mejor ejemplo a sus pacientes.

Las ayudas diagnósticas dadas a tiempo son herramientas invaluable para el éxito médico.



De ser así, después del 2024 el Hospital Departamental Universitario del Quindío San Juan de Dios será ejemplo nacional y será un referente a nivel internacional con los pasos que está dando.

EDILMA DE JESUS OSORIO ALVAREZ
Usaria servicio Estancia Especial